



A few months ago, we received a call on our hotline from a mom seeking help for her 13 years old daughter C.A who was facing emotional abuse and rejection by from her friends and peers at school, which resulted in the development of impulsive behavior and getting into continuous conflict with her parents.

After the call, our resilience team invited the family to our offices to have a talk with C.A and to have a better understanding of the situation. We then discovered that due to the repeated abuse at school, C.A had lost her sense of self-worth, showing signs of intense anxiety and exhaustion and frequently having nightmares at night.

The team then set an intervention plan where psychosocial support sessions were held to work through C.A's fear of self-expression, encourage her to speak up and communicate her emotions in a safe space she trusts and which makes her feel at ease.

It was only four sessions later, that C.A was able to talk about her painful experience: C.A was being cyberbullied repeatedly. She explained that a few weeks ago, a stranger contacted her on Facebook and asked her to send him some pictures and videos of herself, naked, which she did. He then started asking her to go out with him

and threatened to publish the pictures on Facebook and Whatsapp if she refuses to see him.

Scared and confused, C.A asked us not to inform her parents about the development of the situation as she wasn't ready to face them. With the trust and confidence, she had in the team as well as the empowerment process she had been working on throughout the psychosocial sessions, led her to understand that she needed to let go of the guilt which came with the abuse and come clean to her parents. In parallel, we worked on all legal procedures involved in the process to put an end to the harmful situation. Thanks to the cybercrime unit, the perpetrator was arrested, and he was no longer a threat to C.A, her family or other girls like C.A.

But our work was not done yet; psychosocial support sessions were still ongoing with C.A to help her rebuild her self-image, empower her to protect herself and to restore her parents' trust in her.

The continuous follow-up sessions and cooperation of the family allowed us to provide the following:

- Legal orientation to the juvenile judge and the cybercrime unit.
- Counseling for the parents on how to set limits and say "NO."
- Empowerment for the parents to express their feelings towards their daughter.
- Encouragement for the parents to treat C.A as an adolescent girl and not as an independent young girl.

Six months into the sessions, we were able to see noticeable improvements on the following levels:

- C.A is more committed in the rules set by her parents.
- The parents got better at setting rules with their daughter, and are now capable of showing affection with words and not gifts.
- C.A expressed that she is now aware of how dangerous her behavior was and how she is now able to assess risks better and protect herself.

Our work with C.A and her family is still ongoing, and we are confident that C.A and her parents are on the right track towards a healthy and trusting relationship.

منذ بضعة أشهر، تلقينا اتصالاً على الخط الساخن من أمّ تطلب المساعدة لابنتها البالغة من العمر ١٣ سنة. س. أ تعاني من عنف عاطفي ورفض من قبل أصدقائها وأقرانها في المدرسة، ما أثر على سلوكها وجعلها في حالة من الصّدام المستمر مع والديها.

بعد الإتّصال، دعا فريقنا المتخصّص في برنامج الحصانة والمرونة الأهل إلى مكتبنا لمقابلة س. أ والإطّلاع على وضعها ومحاولة فهم ما تعاني منه. تبين لنا أنّه نتيجة تكرار العنف في المدرسة، فقدت س. أ إحساسها بقيمتها الذاتية، وأظهرت مؤشّرات تدلّ على حالة قلق شديد وإرهاق، إضافة لكوابيس متكرّرة .

وضع الفريق بالشّراكة مع س. أ. وعائلتها خطة للتدخل. تابعت جلسات للدّعم النفسي لتبديد الخوف من التّعبير عمّا يخالجها ، ولتشجيعها على الكلام في مكان آمن يشعرها بالثّقة والارتياح.

وتحدثت س. أ بعد أربعة جلسات فقط عن تجربتها المؤلمة، وكيف كانت تتعرّض باستمرار للتّنمر السيبراني. وصرّحت أنّه مؤخّراً ، قام شخص غريب بالتّواصل معها على موقع فايسبوك ، طلب إليها إرسال صور وفيديوهات عارية لها، وقد لبّت طلبه فعلاً.

بعد ذلك، طلب منها الخروج معه وهدّدها بنشر صورها على فايسبوك وواتس آب في حال رفضت رؤيته.

خائفة ومرتبكة، طلبت منا س. أ إعلام والديها ، كونها لم تكن مستعدّة بعد لمصارحتها. مكّنتها الثّقة التي أولتها للفريق ،إضافة إلى عملية التّمكين التي كانت تخضع لها خلال جلسات المتابعة النفسيّة ، من التخلّص من حالة الشّعور بالذّنب نتيجة للعنف الذي كانت تتعرّض له ، لتعود إلى والديها متحرّرة من كلّ شيء. بموازة ذلك، عملنا على تطبيق الإجراءات القانونيّة التي تتطلّبها القضيّة، لوضع حدّ للمعاناة. بفضل جهود الوحدة المتخصّصة بمكافحة جرائم المعلوماتية، تمّ توقيف المعنّف، ولم يعد بالتّالي يشكّل تهديدا ل س. أ ، عائلتها أو فتيات أخريات مثلها.

لكنّ عملنا لم ينته بعد، جلسات الدّعم النفسي ما زالت مستمرّة مع س. أ لمساعدتها على إعادة بناء صورتها عن ذاتها، تمكينها من حماية نفسها واسترجاع الثّقة مع والديها.

جلسات المتابعة المتواصلة وتعاون العائلة ساعدنا على إحراز ما يلي:

- توجيه قانوني إلى قاضي الأحداث ووحدة مكافحة جرائم المعلوماتية.
- إرشاد الوالدين حول وضع الحدود وقول " لا "
- تمكين الوالدين من التعبير عن مشاعرهما تجاه ابنتهما.
- تشجيع الوالدين على معاملة س.أ كمراهقة وليس كشابّة حرّة.
- بعد ٦ أشهر من الجلسات، تمكناً من إحراز تحسّن ملموس على المستويات التالية:
- س.أ ملتزمة أكثر بالقواعد المحددة من قبل والديها.
- تمكّن الوالدين من وضع القواعد لابنتهما، إذ بات بمقدورهما إظهار المودة بالكلمات وليس بالهدايا.
- عبّرت س.أ بأنها أصبحت الآن تدرك مدى خطورة سلوكها السابق وأصبح بإمكانها بالتالي تقييم المخاطر بشكل أفضل وحماية نفسها.
- عملنا مع س.أ وعائلتها مستمر، ونحن على ثقة بأنها ووالديها على الطريق الصحيح نحو بناء علاقة صحيّة وموثوقة.